

СЪДЪРЖАНИЕ

ПРЕДГОВОР	29
<i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генов, маг. фарм. Сава Огнянов</i> ИСТОРИЧЕСКИ БЕЛЕЖКИ ЗА БОЛНИЧНОТО ДЕЛО В БЪЛГАРИЯ	35
РАЗДЕЛ I	
<i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генов, маг. фарм. Сава Огнянов</i> ИНДИКАТОРИ НА ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ И ЗДРАВЕН СТАТУС НА НАСЕЛЕНИЕТО	
Глава 1 Демографски показатели на общественото здраве	47
Глава 2 Здравно съзнание и здравна култура	52
Глава 3 Новата Европейска здравна стратегия „Здраве за всички“	54
РАЗДЕЛ II	
<i>д-р Страшимир Генов</i> РЕСУРСИ НА БОЛНИЧНАТА ПОМОЩ И ДЕЙНОСТ НА ЛЕЧЕБНИТЕ ЗАВЕДЕНИЯ В БЪЛГАРИЯ И В ЕВРОПА	
Глава 4 Брой и вид лечебни заведения, легла и медицински специалисти	59
Глава 5 Дейност на болниците в България и Европа. Показатели за дейността	70

Глава 6 Основни тенденции в дейността на лечебните заведения – изпълнители на болнична помощ в България	71
Глава 7 Параметри на финансирането на болничната помощ в България и в Европа	80

РАЗДЕЛ III

д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев, маг. фарм. Сава Огнянов
ПОТРЕБНОСТИ ОТ БОЛНИЧНА ПОМОЩ

Глава 8 Концептуални основи	85
Системи за определяне на здравните потребности от болнична помощ	
Анализ и оценка на здравните ресурси в болничната помощ	
Стратегическо планиране на ресурсите в болничната помощ	
Глава 9 Подходи за стратегическо планиране на болничната помощ в България	93
Глава 10 Райониране, регионално планиране и договаряне на болничната помощ	108
Национална здравна карта	
Договориране на болнична помощ	
Национален рамков договор	

РАЗДЕЛ IV

д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев, маг. фарм. Сава Огнянов
АНАЛИЗ НА ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

Глава 11 Методологични подходи	117
Характеристики на здравната система	
Показатели, препоръчани от Организацията за икономическо сътрудничество и развитие	
Глава 12 Оценка на системата за болнична помощ	124
Глава 13 Бенчмаркинг. Практическо ръководство	128

РАЗДЕЛ V

СТРАТЕГИЧЕСКО ПЛАНИРАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА БОЛНИЧНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

Глава 14	<i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев, доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
	Дефиниции на основните параметри	148
Глава 15	<i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев, доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
	Структура, съдържание и дейности в стратегическото планиране на лечебно заведение за болнична помощ	158
Глава 16	<i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев, доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
	Дефиниране и оценка на целите на планирането на лечебното заведение за болнична помощ	163
Глава 17	<i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев, доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
	Анализ и оценка на външната среда	168
Глава 18	<i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев, доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
	Диагностика, анализ и планиране на ключовите вътрешни организационни фактори	185
	Приоритети в мениджмънта на болницата по осигуряване на качеството на управленския цикъл	
	Организационна култура и организационно поведение на лечебното заведение за болнична помощ.	
	Лидерство	
	Производство на болничен продукт или предлагане на медицински услуги	
Глава 19	<i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев, доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
	Планиране и разработване на програми за развитие на подсистемите в болницата	197
Глава 20	<i>д-р Глинка Комитов</i>	
	Основи на управлението на човешките ресурси в болницата	220

Глава 21 <i>д-р Глинка Комитов</i> Управление на риска	251
--	-----

РАЗДЕЛ VI

д-р Глинка Комитов

БОЛНИЧНИ ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ

Глава 22 Исторически преглед на развитието на БИС	263
Съвременна среда на болничните системи	
Технически аспекти на съвременните информационни системи	
Бъдещето на болничните информационни системи	

РАЗДЕЛ VII

д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев

НОВИТЕ ПОДХОДИ В ДИАГНОСТИКАТА И УПРАВЛЕНИЕТО НА КАЧЕСТВОТО В БОЛНИЧНАТА ДЕЙНОСТ

Глава 23 Квалиметрия и дефиниране на качество	301
ISO	
Система за оценка на качеството на болничната помощ	

РАЗДЕЛ VIII

проф-д-р Камен Цачев, д.м.н.

Глава 24 Управление на качеството в клиничната лаборатория	321
---	-----

РАЗДЕЛ IX

д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев

Глава 25 Клиничен мениджмънт	331
Характеристики на болничната дейност в България	
Хуманизъм в здравните услуги	
Измерване на болничния продукт	
Кейс-микс подход	
Клиничните пътеки в измерването на болничния продукт	

Тежест на заболяването/състоянието при хоспитализация	
Приложение на степента на тежест на заболяването при измерване на болничния продукт и възможности за определяне на диференцирани цени на заплащане за преминал случай	
Регистрация на медицински дейности и кодиране	
Генериране на пациентски запис	
Преглед на международните системи за кодиране на процедури	
Глава 26 <i>д-р Глинка Комитов, д-р Страшимир Генев</i>	
Възникване и развитие на системата на клинични пътеки	361
Принципи за клиничните пътеки	
Структура и компоненти на клиничната пътека	
Ефекти от приложението на клиничните пътеки	
Диагностично-свързани групи или клинични пътеки	

РАЗДЕЛ X

доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов

УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ЛЕКАРСТВОСНАБДЯВАНЕТО И ОТПУСКАНЕТО НА ЛЕКАРСТВЕНИ ПРОДУКТИ В ЛЕЧЕБНИТЕ ЗАВЕДЕНИЯ ЗА БОЛНИЧНА ПОМОЩ

Глава 27 <i>доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
Лекарственият пазар в света и България	373
Глава 28 <i>доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
Национална лекарствена политика	378
Глава 29 <i>доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
Рационална лекарствена терапия в болницата	379
Глава 30 <i>доц. Емил Христов, маг. фарм. Сава Огнянов</i>	
Управление на болничната аптека	382

РАЗДЕЛ XI

УПРАВЛЕНИЕ НА ХОСПИТАЛИЗАЦИИТЕ, ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ И СТОПАНСКАТА ДЕЙНОСТ НА БОЛНИЦИТЕ

Глава 31	<i>д-р Глинка Комитов</i>	
	Управление на приема на пациенти в лечебните заведения за болнична помощ	389
Глава 32	<i>д-р Глинка Комитов</i>	
	Мениджмънт на здравните грижи	394
	Функционални задължения на специалистите по здравни грижи	
	Длъжностни характеристики	
	Анкети за проучване на здравните грижи	
	Критерии за оценка на професионалната дейност на специалист по здравни грижи	
	Анализ на трудовата заетост при осъществяване на здравни грижи	
	Подобряване качеството на здравните грижи	
Глава 33	<i>д-р Глинка Комитов</i>	
	Екологичен мениджмънт	421
Глава 34	<i>д-р Глинка Комитов</i>	
	Предизвикателствата на икономическата, ресурсната и енергийната криза	428

РАЗДЕЛ XII

проф. д-р Веселин Борисов, д.м.н.

Глава 35	Актуални акценти и подходи в управлението на съвременната болница	436
-----------------	---	-----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	463
-------------------	-----

ИЗПОЛЗВАНА ЛИТЕРАТУРА	464
------------------------------	-----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	Стратегически план за развитието на лечебно заведение изпълнител на болнична помощ	472
---------------------	--	-----

Приложение 2	Медицински критерии за тежест на състоянието при хоспитализация	478
---------------------	---	-----