

Съдържание

ПРЕДГОВОР.....	11
----------------	----

Глава първа.

ПОДБОР НА ПЕРСОНАЛА	13
---------------------------	----

1. Подборът на персонал като управленска и психологическа дейност 13
2. Методи на подбор..... 18
 - а) Тестови методи..... 19
 - б) Биографичен метод..... 38
 - в) Интервю (събеседване)..... 39
 - г) Алтернативни методи..... 60
3. Оценка и вземане на решение 64

Глава втора.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ СТРАНИ

В УПРАВЛЕНИЕТО НА ПЕРСОНАЛА.....	66
----------------------------------	----

1. Адаптация на персонала..... 66
 - а) Същност на организационната адаптация 66
 - б) Видове (аспекти) на адаптацията..... 69
 - в) Фактори на адаптация 70
 - г) Етапи на адаптация..... 72
 - д) Психологическа помощ в процеса на адаптация 74
 - е) Грешки при адаптацията 79
2. Мотивация на персонала..... 80
 - а) Мотивацията като проблем в организационната психология 80
 - б) Теории за мотивацията 82
 - в) Организационни и управленски методи и подходи за мотивация..... 93

3. Обучение на персонала.....	100
а) Обучението в системата на управление на персонала.....	100
б) Специфики на обучението на персонала в организацията	105
в) Видове обучения	112
г) Обучението като процес	114
д) Методи на обучение	120
е) Оценка на ефективността на обучението.....	130

Глава трета.

ТРЕНИНГ МЕТОДИ В УПРАВЛЕНИЕТО

НА ПЕРСОНАЛА	134
---------------------------	------------

1. Теоретични основи на социалнопсихологическия тренинг	134
а) Груповата работа (терапия) като основа на активните методи	134
б) Групите за срещи-първообраз на тренинг.....	144
2. Съдържателни, процесуални и целеви характеристики на тренинга	153
а) Съдържание	153
б) Функции	156
в) Цели	156
г) Специфики	158
д) Процесуалност.....	158
е) Основни групово-тренингови методи и техники	160
3. Тренинги в организационното обучение	167
а) Тренинг за адаптация.....	167
б) Тиймбилдинг тренинг.....	170

в) Тренинг за работа с конфликти	175
г) Тренинг за управленски умения	180
д) Тренинг за организационно развитие	185
е) Тренинг за лидерство	190
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	196
ЛИТЕРАТУРА	199